

Termini di Spedizione e Consegna dei prodotti

1. Trasporto e consegna

I Prodotti acquistati sul Sito www.vinifusiadomicilio.it saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Dati di Spedizione e consegna".

- a. Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere espresso dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi e feste nazionali. RTN Team e vinifusiadomicilio.it non sono responsabili per ritardi di consegna non prevedibili o non imputabili ad essa.
- b. Le spese di spedizione in ITALIA sono gratuite al raggiungimento dei 50 Euro di acquisto. Per importi inferiori sarà richiesto un contributo per le spese di spedizione di € 9,90.
- c. Le spese di spedizione in EUROPA, vengono calcolate in base al peso e alla destinazione e vengono comunicate in modo chiaro al cliente in fase di conferma dell'ordine, prima di procedere al pagamento.
- d. Una volta spediti i Prodotti il Cliente potrà richiedere il codice di tracciabilità del pacco, che verrà fornito se il vettore utilizzato dispone di tale servizio.
- e. In ogni caso, salvo in casi di forza maggiore o caso fortuito, i Prodotti ordinati saranno consegnati entro un termine massimo di 9 (nove) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello in cui RTN Team e vinifusiadomicilio.it hanno confermato l'ordine al Cliente tramite apposita email di conferma d'ordine inviata dal sito www.vinifusiadomicilio.it

2. Servizi di consegna attivi in Italia

Il servizio prevede 2 tentativi di consegna presso l'indirizzo indicato al momento dell'ordine. Dopo ogni passaggio verrà lasciato un avviso. Al secondo tentativo di consegna andato a vuoto, il Corriere provvederà a contattare telefonicamente il destinatario dell'ordine al numero di telefono indicato, per concordare la consegna. Qualora non fosse rintracciabile o risultasse assente, la merce rientrerà presso il magazzino.

- a. Le modalità di spedizione e consegna dei prodotti si intendono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Vendita e si ritengono quindi, integralmente conosciute ed accettate, dai committenti, clienti, ecc.
- b. La consegna si intende al piano terra davanti all'ingresso principale dell'abitazione. Eventuali consegne ai piani od aree disagiate, vanno preventivamente concordate al momento dell'ordine con il servizio clienti del Sito e si intendono a pagamento (importo da quantificare caso per caso).

3. Riserva di controllo

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente stesso è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro e non danneggiato. Nel caso siano evidenti danneggiamenti o alterazioni, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo) gli stessi devono essere immediatamente contestati, dichiarando che la merce viene ritirata con RISERVA DI CONTROLLO e specificando il motivo della riserva (imballo schiacciato, danneggiato, aperto, manomesso, ecc.) sul documento di consegna del corriere.

- a. Per maggiore sicurezza scattare una foto del pacco danneggiato e inviarla per email a info@vinifusiadomicilio.it

b. Nel caso di verifica e se all'apertura del collo si riscontrano prodotti aperti (Bag in box, vasetti, bottiglie, ecc.) o rotti, scattare una foto e inviare la documentazione a info@vinisfusiadomicilio.it

c. Una volta firmato il documento del corriere senza apposizione di notifiche di RISERVA DI CONTROLLO, il Cliente non potrà in seguito effettuare nessuna contestazione al Venditore, circa le condizioni di quanto consegnato

d. Eventuali contestazioni di merce accettata con riserva come sopra indicato, devono pervenire in maniera scritta e dettagliata entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della stessa all'indirizzo mail info@vinisfusiadomicilio.it

e. In caso di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal cliente all'atto dell'ordine, la merce verrà depositata presso i magazzini del corriere, se entro 3 giorni lavorativi non verrà ritirata, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini del Venditore.

f. L'ordine potrà essere spedito nuovamente su richiesta del cliente: il costo per il deposito, il costo del trasporto per il ritorno, più quello per la nuova spedizione saranno a carico del cliente.

4. RESI E RIMBORSI

Se hai bisogno di restituire o cambiare il tuo ordine per qualsiasi motivo, siamo qui per aiutarti!

Offriamo resi o cambi gratuiti entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordine. Puoi restituire il prodotto in cambio di un buono spesa, un prodotto diverso o un rimborso diretto con il metodo di pagamento originale. Ti chiediamo di prendere nota delle seguenti eccezioni alla nostra politica di reso e cambio:

Di seguito sono riportati alcuni esempi di eccezioni comuni:

- Gli articoli venduti a prezzi scontati e le promozioni, sono da considerarsi unici e non possono essere restituiti, rimborsati o cambiati.
- Gli articoli restituiti devono avere ancora l'etichetta e devono essere restituiti nella confezione o nell'incarto originale.
- Gli articoli restituiti non devono presentare segni visibili di usura o utilizzo degli stessi. Manomissioni varie o danneggiamento degli involucri o delle etichette.

La richiesta di un reso necessita sempre di una motivazione sufficiente e tale da consentire l'approvazione della richiesta stessa. La richiesta va inviata a info@vinisfusiadomicilio.it indicando il motivo della restituzione con una descrizione completa. Si deve poi attendere l'accettazione della richiesta che viene inviata per email. Non saranno accettate merci rese senza autorizzazione o una comprovata e giustificante motivazione. Ne caso in cui il reso o il cambio merce venga autorizzato, non saranno rimborsate le spese di spedizione sostenute per inviare al nostro magazzino la merce, che è una condizione fondamentale per attivare l'azione del reso. Eventuali accordi tra il cliente e il fornitore www.vinisfusiadomicilio.it saranno di volta in volta, formalizzati per email.

Il Team - Vinisfusiadomicilio